Публичная оферта
о заключении договора на оказание услуг
связи по доступу к сети оператора для целей кабельного вещания

г. Видное Московская область «30» декабря 2020 года

Муниципальное автономное учреждение кинематографии «Видновская дирекция киносети» (далее - Оператор), действующее в соответствии с лицензией №157151 от 23.12.2016 г. Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, в лице генерального директора Русакова Павла Александровича, действующего на основании Устава, представляет настоящую публичную оферту каждому лицу, желающему получать от Оператора услуги связи, в дальнейшем именуемому «Абонент», на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

Настоящий договор, заключенный между Оператором и Абонентом, определяет порядок взаимоотношений Сторон в соответствии: с «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными Постановлением Правительства РФ №785 от 22.12.2006 г. (далее по тексту - Правила); ФЗ «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003 (гл.7).

1.Предмет договора. Общие положения

1.1.По настоящему Договору Абоненту, обладающему правом собственности на помещение (за исключением помещений, находящихся в социальном найме), оказываются услуги связи по доступу к сети Оператора для целей кабельного вещания, в том числе:
- предоставление абоненту доступа к сети связи Оператора;
- распространение (доставка) телевизионного сигнала Оператора до Точки подключения Абонента – отвода абонентского телевизионного ответвителя в слаботочном щитке на лестничной площадке, расположенном в непосредственной близости к помещению Абонента, к которому подключается Абонентская линия;
-техническое обслуживание внутридомовой кабельной распределительной сети, обеспечивающей доставку телевизионного сигнала Оператора до Абонентской линии.
1.2.Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) и содержит все существенные условия по предоставлению услуг связи по доступу к сети Оператора для целей кабельного вещания.
1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Абонентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
1.4.Физическое лицо считается заключившим с Оператором Договор на оказание услуг связи для целей кабельного вещания и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее), в одном из следующих случаев:

а) подача заявления на подключение (Приложение№1) к сети Оператора для целей кабельного вещания (далее - СКТВ) с предоставлением копии документа, подтверждающего право собственности или договора социального найма помещения;

б) наличие фактического подключения к Оператору абонентской распределительной системы к сети связи кабельного телевещания (СКТВ);

в) оплата услуги связи по доступу к сети Оператора для целей кабельного вещания.

Договор, заключенный в результате принятия физическим лицом настоящей оферты, обязывает Оператора оказывать услуги связи по доступу к сети Оператора для целей кабельного вещания, а Абонента оплатить оказанную услугу в установленные Договором сроки.
1.5.Оператор, в срок, не превышающий 5-ти рабочих дней со дня регистрации заявления осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к СКТВ. В случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к СКТВ или несоблюдения п.1.1 данного договора, Оператор вправе отказать заявителю в заключении договора.
1.6.Для предоставления доступа к СКТВ и получения услуг связи заявитель должен иметь исправное оборудование для приема телевизионного сигнала, Абонентскую распределительную систему и Абонентскую линию, выведенную из квартиры таким образом, чтобы ее можно было подключить к СКТВ Оператора. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской линии, Абонентской распределительной системы и

исправного оборудования для приема телевизионного сигнала возлагается на Абонента.
1.7.При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, Абонентской линии и/или Абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, а так же настройка оборудования для приема телевизионного сигнала может быть произведена Оператором за счет Абонента по отдельному соглашению на платной основе в соответствии с тарифами Оператора и оформлением Акта выполненных работ.

2.Права и обязанности сторон

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Подключить абонентскую линию к сети КТВ в срок не позднее 5-ти рабочих дней после подачи заявления на подключение.
2.1.2. Оказывать Абоненту в соответствии с действующими стандартами и настоящим Договором услуги связи по доступу к сети оператора для целей кабельного вещания в объеме, указанном в п.1.1 Договора (или в Приложении к нему при условии оказания дополнительных услуг связи).
2.1.3. Производить устранение неисправностей в сети СКТВ в течение 3-х рабочих дней, следующих за датой поступления заявки от Абонента.
2.1.4. Информировать Абонента через местные СМИ о технических перерывах и временных изменениях условий оказания услуг связи по доступу к сети оператора для целей кабельного вещания на срок более суток.
2.1.5. Осуществлять приём заявок на устранение неисправностей при личном обращении Абонента, либо по телефону диспетчера Оператора: 8 (495)541-40-88 ежедневно с 09-00 до 21-00.
2.1.6. Возобновить оказание услуг Абоненту в течение трех рабочих дней следующего за днем предоставления Оператору документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по их оплате (в случае приостановления оказания услуг связи).
2.1.7. Извещать Абонентов через средства массовой информации и/или в местах работы с Абонентами, а так же на сайте Оператора: smi-vidnoe.ru об изменении тарифов на услуги связи для целей кабельного вещания не менее чем за 30 дней до введения новых тарифов.

2.2.Оператор вправе:

2.2.1.При необходимости проводить ремонтные, измерительные и профилактические работы на оборудовании СКТВ.
2.2.2.Полностью или частично прерывать оказание услуг связи по доступу к сети оператора для целей кабельного вещания без предупреждения Абонента при проведении реконструкции, ремонта и аварийных работ на срок не более 72 часов в месяц.
2.2.3.Отключить абонентскую линию от сети КТВ при обнаружении создания помех оборудованием Абонента.
2.2.4. Приостановить подачу телевизионного сигнала Абоненту при несвоевременной оплате услуг связи по доступу к сети оператора для целей кабельного вещания (более 3-х месяцев) с информированием Абонента о приостановлении услуг связи.
Возобновление подачи телевизионного сигнала Абоненту производится после устранения нарушений или погашения абонентской задолженности.
2.2.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке при не устраненных нарушениях со стороны абонента в течение 6 месяцев со дня получения им от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи. При этом Абонент оплачивает Оператору стоимость оказанных услуг связи по доступу к сети оператора в полном объеме до даты расторжения Договора.
2.2.6. Отказать Абоненту в доступе к сети связи Оператора в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным ГОСТ Р52023-2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения».
2.2.7. При изменении тарифов, изменять размер абонентской платы, с обязательным соблюдением требований, согласованных сторонами в п. 2.1.7 настоящего Договора.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1.Соблюдать правила пользования сетью СКТВ. Обеспечивать исправность и сохранность абонентской линии и абонентской сети.
2.3.2.Не допускать самовольного подключения абонентской линии к сети СКТВ.
2.3.3.Обеспечивать доступ к оборудованию СКТВ сотрудникам Оператора для проведения ремонтных, измерительных и профилактических работ при предъявлении сотрудниками удостоверения с фотографией, скрепленного печатью.
2.3.4.При необходимости извещать Оператора о длительных перерывах в пользовании сетью СКТВ, чтобы избежать отключения от сети в связи с возможной задолженностью абонентской платы.
2.3.5. При расторжении Договора не препятствовать Оператору связи в выполнении работ по отключению

Абонентской линии от оборудования СКТВ.
2.3.6.Ежемесячно, не позднее 20 числа следующего месяца, оплатить полученные услуги связи по доступу к сети Оператора.
2.3.7. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 10 календарных дней об изменении фамилии (имени, отчества) посредством подачи письменного заявления Оператору для внесения изменений в договор.

2.4.Абонент вправе:
2.4.1. Требовать от Оператора устранения недостатков при оказании услуг связи по доступу к сети Оператора.
2.4.2. Предъявить Оператору претензию в письменном виде при неисполнении или ненадлежащем исполнении им обязательств, вытекающих из Договора.
2.4.3. Прекратить действие настоящего Договора, подав письменное заявление Оператору.

3.Порядок оплаты услуг связи по доступу к сети оператора для целей кабельного вещания

3.1.Трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов осуществляется за счет Оператора связи и не входит в расчёт размера абонентской платы по доступу к сети связи Оператора.
3.2. На основании Федерального закона от 13 июля 2015 г. № 257-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О средствах массовой информации» и Федерального закона Российской Федерации «О связи» услуги оператора обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов по предоставлению абоненту доступа к его сети связи и иные входящие в состав услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания услуги оказываются абонентам на возмездной основе. Таким образом с Абонента за доступ к сети связи Оператора, включающего в себя трансляцию обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов взимается ежемесячная абонентская плата согласно установленным тарифам.
3.3. Тарифы за оказание услуг связи по доступу к сети оператора для целей кабельного вещания, утверждённые соответствующим постановлением администрации Ленинского городского округа Московской области (приложение № 3 к настоящему Договору), и способ оплаты по настоящему Договору не зависят от количества и видов транслируемых в сети телеканалов и (или) радиоканалов, а определяются исходя из затрат оператора связи на техническое обслуживание сети, профилактические (регламентные) работы, закупку запасных устройств и кабелей, на транспортные расходы и оплату электроэнергии, договоров с вещателями и иными организациями, обеспечивающими работу сети, а так же иных работ, технологически неразрывно связанных с услугами связи для целей кабельного вещания и направленных на повышение их потребительской ценности , если для этого не требуется отдельной лицензии, и могут корректироваться при изменении условий приема программ, стоимости материалов, оборудования, энергоресурсов, налогообложения, а также с учетом годовой инфляции и т.п., либо в установленном законом порядке, но не чаще одного раза в год.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и(или)радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2206 г. № 785, и настоящим Договором.
4.2. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг связи в следующих случаях:
4.2.1.Неисправности Абонентской линии, абонентской распределительной системы, абонентского оборудования для приема телевизионного сигнала. Конечной точкой ответственности Оператора связи является точка подключения абонентской линии к оборудованию СКТВ.
4.2.2.При возникновении форс–мажорных обстоятельств (обрыв магистрального кабеля сторонними организациями при производстве работ, отключение электроэнергии и др.);
4.2.3.При перерывах и/или низком качестве вещания ТВ сигнала, вызванного Вещателем телеканала.

5.Техническое обслуживание

5.1. Оператор производит техническое обслуживание и ремонтные работы до точки подключения(присоединения) абонентской линии. Абонент обеспечивает доступ сотрудников Оператора, имеющих соответствующие удостоверения, для проведения указанных работ к местам установки абонентского распределительного оборудования (лестничные площадки, холлы, слаботочные щиты).
5.2. При обнаружении ухудшения качества телевизионного сигнала Абонент обращается в диспетчерскую

службу Оператора по телефону: 8(495)541-40-88 с 09-00 до 21-00 ежедневно и оформляет заявку на устранение неисправностей в работе СКТВ.
5.3. По заявке Абонента, поступившей в диспетчерскую службу, Оператор определяет наличие неисправности в точке присоединения абонентской линии и осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионного сигнала в СКТВ, в срок не более 3-х рабочих дней (без учета дня подачи заявки). При неблагоприятных погодных условиях (метель, сильный мороз, дождь, ветер и т.п.) или ограниченном доступе к местам расположения оборудования СКТВ (лестничным площадкам, холлам, слаботочным щитам, техническим этажам, кровлям жилых домов, отсутствие электропитания, наличие снега/льда на покатой крыше) время выполнения заявки отодвигается соразмерно времени устранения вышеуказанных обстоятельств.
5.4. Жалоба на неудовлетворительную работу СТВ, в случае отсутствия заявки от Абонента, поданной в соответствии с п. 5.2. Договора, рассматривается как первоначальная заявка.
5.5. Техническое обслуживание Абонентской линии, Абонентской распределительной системы, в том числе настройка оборудования для приема телевизионного сигнала, не является предметом настоящего Договора, и может производиться по желанию Абонента по отдельному соглашению на платной основе в соответствии с тарифами Оператора.

6.Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения иотказа от исполнения Договора

6.1. Абонент вправе отказаться от исполнения договора, направив в адрес Оператора соответствующее письменное заявление не менее чем за 10 календарных дней до наступления следующего отчетного периода (следующего календарного месяца) при условии отсутствия задолженности Абонента перед Оператором за ранее полученные услуги связи. При этом Абонент обязан произвести полную оплату последнего отчетного периода, предшествующего расторжению договора.
6.2.При несвоевременной оплате Абонентом услуг связи по доступу к сети Оператора (более 3-х месяцев) Оператор приостанавливает подачу телевизионного сигнала Абоненту, отключением абонентской линии от сети СКТВ с информированием Абонента о приостановлении услуг связи. Возобновление оказания услуг связи Абоненту осуществляется Оператором при предоставлении Абонентом копий документов, подтверждающих оплату задолженности. Возобновление предоставления Услуг, осуществляется в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты подтверждения оплаты задолженности.

7. Срок действия договора

7.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует неопределенный срок.
7.2. В случае прекращения у Абонента права собственности на помещение или договора социального найма на помещение, договор на услуги связи прекращается.

8.Прочие условия

8.1.Разногласия по Договору решаются с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. Претензия направляется в письменном виде за подписью уполномоченного лица. Подписанная уполномоченным лицом претензия (ответ на претензию) может быть передана по электронной почте с обязательным отправлением подлинника претензии (ответа на претензию) в адрес другой Стороны регистрируемым почтовым отправлением с описью вложения.
Срок претензионного урегулирования споров составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии Стороной.
8.2.Оператор не является создателем программ телевизионного вещания и не несет ответственности за их содержание, изменение сетки эфирного вещания или полное прекращение вещания вещателями.
8.3.Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс- мажорных обстоятельств – событий чрезвычайного характера, которые невозможно было предвидеть и предотвратить, включая: войну, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, ураганы, пожары или другие стихийные бедствия.
8.4.Стороны обязаны в течение 7 (семи) дней с момента возникновения обстоятельств, указанных в п. 8.3. настоящего договора, проинформировать друг друга о их наличии в письменной форме. Срок выполнения обязательств, при наступлении форс-мажорных обстоятельств отодвигается соразмерно времени действия форс-мажора и его последствий. Наличие и продолжительность форс-мажорных обстоятельств должны быть подтверждены документами соответствующих государственных органов.

8.5.Стороны обязуются принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий. В случае если одна из Сторон поручает обработку персональных данных третьим лицам, на нее возлагается обязанность обеспечения указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.
8.6.В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору Абонент выражает согласие на обработку Оператором следующих персональных данных Абонента, указанных в Заявлении, указанном в приложении № 1: фамилия, имя, отчество, адрес по которому оказываются услуги связи, контактный номер телефона, адрес электронной почты.
8.7.Оператор вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Кроме того, Абонент выражает согласие в соответствии с указанными условиями на передачу в рамках исполнения настоящего Договора Оператором третьим лицам сведений, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» в целях обеспечения идентификации Абонента в сети и обеспечения получения оплаты за оказанные ему услуги. Абонент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При получении указанного уведомления Оператор вправе приостановить оказание услуг связи.

ОПЕРАТОР:
МАУК «ВДК» 142700, Московская область, г. Видное, Проспект Ленинского Комсомола, 6А, офис 1, ИНН 5003005976, КПП 500301001, УФК по Московской области (ФЭУ администрации Ленинского ГО (МАУК «ВДК» л/с 30046000010))
р/с 40102810845370000004
Казначейский счет: 03234643467070004800 в ГУ Банка России по ЦФО//УФК по Московской области, г. Москва, БИК 004525987
тел./факс (495) 541-15-42, тел. бухгалтерии: (495) 541-24-88 E-mail: muk-vdk@yandex.ru

Генеральный директор **П.А. Русаков**
МАУК «ВДК»

Приложение № 1

Заявление о заключении договора на оказание услуг связи по доступу к сети оператора для целей кабельного вещания

Я,_____

(фамилия, имя и отчество)

_____

прошу Муниципальное автономное учреждение кинематографии «Видновская дирекция киносети» (далее – «Оператор») заключить со мной договора на оказание услуг связи по доступу к сети оператора для целей кабельного вещания по адресу:

_____

_____

Документы, подтверждающие право заявителя на данную жилую площадь:

_____

(договор социального найма, свидетельство о правесобственности/выписка из ЕГРН)

Телефон: _____

Адрес эл. почты: _____

В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору Абонент выражает согласие на обработку Оператором следующих персональных данных Абонента: фамилия, имя, отчество, адрес по которому оказываются услуги связи, контактный номер телефона, адрес электронной почты. Оператор вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание,

блокирование и уничтожение персональных данных. Кроме того, Абонент выражает согласие в соответствии с указанными условиями на передачу в рамках исполнения настоящего Договора Оператором третьим лицам сведений, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» в целях обеспечения идентификации Абонента и обеспечения получения оплаты за оказанные ему услуги. Абонент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При получении указанного уведомления Оператор вправе приостановить оказание услуг.

Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг связи по доступу к сети Оператора для целей кабельного вещания опубликован сайте Оператора: smi-vidnoe.ru.

_____ _____

_____

(дата подачи заявления) (подпись заявителя) (расшифровка подписи)

Приложение № 2
к Публичной оферте
о заключении договора на оказание услуг
связи по доступу к сети оператора для целей кабельного вещания от 30.12.2020 г.

Акт подключения абонента

Ф.И.О_____

Адрес предоставления услуг связи_____

_____

Документ подтверждающий право собственности_____

_____
(выписка из ЕГРН/ свидетельство о собственности/ договор социального найма)

Телефон_____

Адрес электронной почты: _____

ID абонента _____

Номер бирки абонентской линии_____
Настоящее Приложение составлено в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для ОПЕРАТОРА и АБОНЕНТА.

ОПЕРАТОР:
МАУК «ВДК» 142700, Московская область, г. Видное, Проспект Ленинского Комсомола, 6А, офис 1, ИНН 5003005976, КПП 500301001, УФК по Московской области (ФЭУ администрации Ленинского ГО (МАУК «ВДК» л/с 30046000010))
р/с 40102810845370000004
Казначейский счет: 03234643467070004800 в ГУ Банка России по ЦФО//УФК по Московской области, г. Москва, БИК 004525987
тел./факс (495) 541-15-42, тел. бухгалтерии: (495) 541-24-88 E-mail: muk-vdk@yandex.ru

Генеральный директор МАУК «ВДК» _____ **П.А. Русаков**
м.п. (подпись)

АБОНЕНТ
С условиями публичной договором-офертой по оказанию услуг связи по доступу к сети оператора для целей кабельного вещания ознакомлен и обязуется соблюдать.

_____ «___» _____ 202__г
(Ф.И.О. Абонента, подпись) (дата)

Телефон и адрес ОПЕРАТОРА для подачи заявок на ремонт сети СКТВ: 8(495)541- 40- 88
г. Видное, Проспект Ленинского комсомола, дом № 3.

Приложение № 3

Тарифы за оказание услуг связи
по доступу к сети оператора для целей кабельного вещания

Абонентская плата за предоставление услуг телевидения установлена на основании Постановления администрации Ленинского городского округа Московской области № 2102 от 25.05.2022 г.

Абонентская плата за предоставление услуг телевидения по **аналоговой** телевизионной кабельной сети, из расчета на одного абонента составляет 140 рублей с учетом НДС 20%.

Абонентская плата за предоставление услуг телевидения по **широкополосной** телевизионной кабельной сети, из расчета на одного абонента составляет 175 рублей с учетом НДС 20%.